

PRIVACYVERKLARING

Princes Food B.V. en haar groep bedrijven respecteren uw privacy en doen er alles aan om uw persoonlijke gegevens te beschermen. Deze privacyverklaring geeft u informatie over de manier waarop wij omgaan met uw persoonlijke gegevens wanneer u onze website bezoekt (ongeacht waar u vandaan komt) en over uw privacyrechten en hoe de wet u beschermt.

1. BELANGRIJKE INFORMATIE EN WIE WIJ ZIJN

2. DE GEGEVENS DIE WIJ OVER U VERGAREN

3. HOE UW PERSOONLIJKE GEGEVENS WORDEN VERGAARD

4. KLANTEN EN LEVERANCIERS

5. HOE WIJ UW PERSOONLIJKE GEGEVENS GEBRUIKEN

6. VRIJGAVE VAN UW PERSOONLIJKE GEGEVENS

7. INTERNATIONALE OVERDRACHT

8. GEGEVENSBEVEILIGING

9. GEGEVENSBEHOUD

10. UW WETTELIJKE RECHTEN

1. Belangrijke informatie en wie wij zijn

Doel van deze privacyverklaring

Het doel van deze privacyverklaring is om u informatie te geven over hoe de Princes Group uw persoonlijke gegevens via uw gebruik van deze website vergaart en verwerkt, inclusief de gegevens die u via deze website opgeeft.

Deze website is niet bedoeld voor kinderen en wij vergaren niet bewust gegevens in verband met kinderen. In het geval er een speciale campagne, wedstrijd of promotie is waar kinderen aan deel kunnen nemen, zullen wij ervoor zorgen dat de nodige toestemming wordt bemachtigd van een ouder of voogd en dat er eventueel aanvullende privacyverklaringen worden verschaft die heel duidelijk uiteenzetten hoe en waarom die gegevens worden gebruikt.

Het is belangrijk dat u deze privacyverklaring leest, naast eventuele andere privacyverklaringen of meldingen inzake rechtvaardige verwerking die wij in specifieke gevallen kunnen verschaffen wanneer wij persoonlijke gegevens over u vergaren of verwerken, zodat u zich er volledig bewust van bent hoe en waarom wij uw gegevens gebruiken. Deze privacyverklaring is een aanvulling op de andere meldingen en is niet bedoeld om die te vervangen.

Beheerder

De Princes Group bestaat uit verschillende juridische entiteiten, namelijk Princes Limited in het VK; Princes Food B.V. in Nederland met twee Europese filialen (Princes France in Frankrijk en Princes Polska in Polen); Edible Oils Limited (in het VK). Deze juridische entiteiten zijn eigenaar of

vergunninghouder van de verschillende merken van de Princes Group inclusief Princes, Napolina, Cookeen, Crisp n Dry, Mazola, Crosse and Blackwell, Aqua-Pura, Trex, Branston (onder licentie) Batchelors (onder licentie), Farrows, Flora (onder licentie), Hungerbreaks, Jucee, Olivio (onder licentie), Shippams, Vier Diamanten en Wielkipolski.

Deze privacyverklaring wordt namens de Princes Group uitgegeven, dus wanneer wij in deze privacyverklaring de woorden "Princes", "wij", "ons" of "onze" gebruiken, verwijzen wij naar het betreffende bedrijf in de Princes Group die verantwoordelijk is voor de verwerking van uw gegevens. Princes Food B.V. is de beheerder en is verantwoordelijk voor deze website.

Wij hebben een DPO (data protection officer; gegevensbeschermingsbeambte) aangesteld die verantwoordelijk is voor het overzien van vragen ten opzichte van deze privacyverklaring. Mocht u vragen hebben over deze privacyverklaring, inclusief verzoeken in verband met het uitoefenen van uw wettelijke rechten, dan wordt u verzocht contact op te nemen met de DPO met behulp van de volgende details: dpo@princes.co.uk, of dien uw verzoek in door naar de pagina met contactgegevens te gaan en het formulier in te vullen, met de beschrijving van uw verzoek.

Als u jonger dan 16 bent, moeten deze verzoeken worden ingediend door één van uw ouders of door een voogd (of andere juridische vertegenwoordiger). Het antwoord zal dan tevens worden verzonden naar uw ouders of de voogd

U heeft het recht om op elk moment een klacht in te dienen bij de betreffende toezichthoudende instantie voor problemen met gegevensbescherming. Wij zouden het echter zeer op prijs stellen als u ons de kans geeft om het probleem op te lossen voordat u de autoriteiten inschakelt, dus neem a.u.b. zo snel mogelijk contact met ons op.

Wijzigingen in de privacyverklaring en uw plicht om ons op de hoogte te stellen van wijzigingen

Deze versie is het laatst bijgewerkt op 20 mei 2018.

Het is belangrijk dat de persoonlijke gegevens die wij over u hebben nauwkeurig en actueel zijn. Houd ons a.u.b. op de hoogte van wijzigingen in uw persoonlijke gegevens tijdens uw relatie met ons.

Links met derde partijen

Deze website kan links naar externe websites, plug-ins en applicaties bevatten. Als u op die links klikt of die verbindingen tot stand brengt, kan het zijn dat deze derde partijen gegevens over u vergaren of delen. Wij hebben geen controle over deze externe websites en wij zijn niet verantwoordelijk voor de privacyverklaringen daarvan. Wanneer u onze website verlaat, moedigen wij u aan om de privacyverklaring te lezen van elke website die u bezoekt.

2. De gegevens die wij over u vergaren

Persoonsgegevens, of persoonlijke gegevens, betekent gegevens over een individu waardoor die persoon kan worden geïdentificeerd. Het heeft geen betrekking op gegevens waarvan de identiteit is verwijderd (anonieme gegevens).

Wij kunnen verschillende soorten persoonlijke gegevens over u vergaren, gebruiken, opslaan en overdragen en wij hebben die als volgt gegroepeerd:

- **Identiteitsgegevens** waaronder voornaam, meisjesnaam, achternaam, gebruikersnaam of soortgelijke identificatie, burgerlijke staat, titel, geboortedatum en geslacht.
- **Contactgegevens** waaronder e-mailadres en telefoonnummers.
- **Technische gegevens** waaronder internetprotocoladres (IP), uw logingegevens, soort en versie van uw browser, tijdzone-instelling en locatie, soorten en versies van uw browser-plug-ins, besturingssysteem en -platform en andere technologie op de apparatuur die u gebruikt voor toegang tot deze website.
- **Profielgegevens** waaronder uw interesses, voorkeuren, reacties en antwoorden op enquêtes.
- **Gebruiksgegevens** waaronder informatie over hoe u onze website, producten en diensten gebruikt.
- **Marketing- en communicatiegegevens** waaronder uw voorkeuren wat betreft de ontvangst van marketing van ons en onze derde partijen en uw communicatievoorkeuren.

Wij vergaren, gebruiken en delen tevens **samengenomen gegevens** zoals statistische en demografische gegevens voor bepaalde doeleinden. De samengenomen gegevens kunnen afkomstig zijn van uw persoonlijke gegevens maar door de wet worden ze niet als persoonlijke gegevens beschouwd aangezien ze **niet** direct of indirect uw identiteit vrijgeven.

Wij vergaren geen **speciale categorieën van persoonlijke gegevens** over u (waaronder details over uw ras of etniciteit, religieuze of filosofische overtuiging, seksleven, seksuele geaardheid, politieke meningen, lidmaatschap van vakbonden, informatie over uw gezondheid en genetische en biometrische gegevens) tenzij dit nodig is om een klantenserviceklacht of claim die u ons meldt te kunnen verwerken. Noch vergaren wij gegevens over strafbare overtredingen of strafrechtelijke veroordelingen.

Als u geen persoonlijke gegevens verschaft

Indien wij door de wet of onder de voorwaarden van een contract persoonlijke gegevens over u moeten vergaren en u de gegevens niet op verzoek verschaft, kan het zijn dat wij niet in staat zijn om volgens het contract te handelen (bijvoorbeeld als u via internet een promotie of wedstrijd heeft gewonnen en wij persoonlijke gegevens nodig hebben om u van die prijs te voorzien). Wij zullen u daarvan op dat moment op de hoogte stellen.

3. Hoe worden uw persoonlijke gegevens vergaard?

Wij gebruiken verschillende methodes om gegevens van u en over u te vergaren, o.a. door:

- **Directe interactie.** U kunt ons uw identiteit en contactgegevens geven door het invullen van formulieren of door correspondentie met ons per post, telefoon, e-mail of op andere wijze. Dit houdt o.a. persoonlijke gegevens in die u opgeeft wanneer u:
 - zich inschrijft voor onze dienst of publicaties;
 - verzoekt om marketing naar u te sturen;
 - een probleem met klantenservice indient;
 - deelneemt aan een wedstrijd, promotie of enquête; of
 - ons reacties geeft;

- verzoekt om u nadere informatie te sturen;
- een probleem met de website meldt.
- **Automatische technologie of interactie.** Bij uw interactie met onze website kunnen wij automatisch technische gegevens vergaren over uw apparatuur, browsingactiviteiten en -patronen. Wij vergaren deze persoonlijke gegevens door middel van cookies en dergelijke technologieën. Wij kunnen tevens technische gegevens over u ontvangen als u met gebruik van onze cookies naar andere websites gaat. Zie ons beleid over cookies [LINK 2] voor nadere gegevens.

Wij kunnen gegevens bemachtigen over uw algemeen gebruik van het internet door middel van een cookiebestand dat op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. Cookies bevatten informatie die wordt overgebracht naar de harde schijf van uw computer. Die helpen ons om onze websites te verbeteren en een betere en meer persoonlijke service te geven. Zij stellen ons in staat om de omvang en het gebruikspatroon van ons publiek te schatten, informatie op te slaan over uw voorkeuren (voor zover onze legitieme belangen niet in tegenstrijd zijn met uw rechten en vrijheden) en om uw zoekbewerkingen sneller te maken. U kunt weigeren om cookies te accepteren (zie hieronder).

- **Derde partijen of algemeen toegankelijke bronnen.** Wij kunnen persoonlijke gegevens over u ontvangen van analytische bureaus, volgens de bepalingen in ons cookie-beleid.
- **Gegevens met betrekking tot gezondheid.** Als u een probleem met de klantenservice aanmeldt of een klacht indient met betrekking tot een product en de informatie relevant is voor de klacht

4. Klanten en leveranciers

Hoewel verreweg het grootste deel van de gegevens die tussen ons en onze klanten en leveranciers worden uitgewisseld van zakelijke aard zijn, kunnen er ook wat persoonlijke gegevens worden uitgewisseld. Deze persoonlijke gegevens kunnen direct aan ons worden verschaft over medewerkers, arbeiders en contractanten van onze klanten en leveranciers of door de klant of de leverancier. Wij categoriseren deze gegevens als **referentiegegevens** zoals naam, functiebeschrijving, contactgegevens. Ze stellen ons in staat om ons contract en onze relaties met onze klanten en leveranciers te beheren. Voor noodgevallen, zoals bij een probleem met de veiligheid of degelijkheid van een product, kunnen wij contactgegevens van de medewerkers, arbeiders en contractanten van onze klanten en leveranciers bewaren om ervoor te zorgen dat wij daarop kunnen reageren om de schade te beperken.

5. Hoe wij uw persoonlijke gegevens gebruiken

Wij zullen uw persoonlijke gegevens alleen gebruiken wanneer de wet dat toestaat. In de meeste gevallen zullen wij uw persoonlijke gegevens in de volgende omstandigheden gebruiken:

- Voor de uitvoering van het contract dat wij op het punt staan aan te gaan of dat wij al zijn aangegaan met u.
- Indien het nodig is voor onze legitieme belangen (of die van een derde partij) en uw belangen en fundamentele rechten daarmee niet worden aangetast.
- Waar wij moeten voldoen aan een wettelijke verplichting.

Over het algemeen vragen wij niet om toestemming als wettelijke basis voor het verwerken van uw persoonlijke gegevens, behalve in verband met het verzenden van direct marketing-materiaal van derde partijen, via e-mail of tekstbericht. U heeft het recht om uw toestemming voor marketing op elk moment in te trekken door contact met ons op te nemen.

Doelen waarvoor wij uw persoonlijke gegevens zullen gebruiken

Wij hebben hieronder een omschrijving gegeven van alle manieren waarop wij van plan zijn om uw persoonlijke gegevens te gebruiken, en op welke basis wij dat doen. Indien van toepassing hebben wij tevens geïdentificeerd wat onze legitieme belangen daarbij zijn.

Doel/activiteit	Type gegevens	Wettelijke basis voor de verwerking inclusief basis van legitiem belang
<p>Om onze relatie met u te beheren, met inbegrip van:</p> <p>(a) Het aan u melden van wijzigingen in onze voorwaarden of privacy-beleid</p> <p>(b) U te vragen om een beoordeling of enquête te doen</p> <p>(c) Reageren op een probleem met een klantenservice of klacht</p>	<p>(a) Identiteit</p> <p>(b) Contact</p> <p>(c) Profiel</p> <p>(d) Marketing en communicatie</p> <p>(e) speciale categorieën van gegevensverzameling voor gezondheid of medische gegevens (die relevant is voor een bepaalde klantenserviceklacht)</p>	<p>(a) Uitvoering van een contract met u</p> <p>(b) Nodig om te voldoen aan een wettelijke verplichting (inclusief het mogelijk instellen of verdedigen van een rechtsvordering)</p> <p>(c) Nodig voor onze legitieme belangen (om onze administratie bijgewerkt te houden en te onderzoeken hoe klanten onze producten gebruiken)</p> <p>(d) Met uw toestemming</p>
<p>Om u in staat te stellen deel te nemen aan een prijstrekking, wedstrijd of enquête</p>	<p>(a) Identiteit</p> <p>(b) Contact</p> <p>(c) Profiel</p> <p>(d) Gebruik</p> <p>(e) Marketing en communicatie</p>	<p>(a) Uitvoering van een contract met u</p> <p>(b) Nodig voor onze legitieme belangen (om te onderzoeken hoe klanten onze producten/diensten gebruiken, deze te ontwikkelen en ons bedrijf te doen groeien)</p> <p>(c) met uw toestemming.</p>
<p>Voor het beheer en de bescherming van ons bedrijf en deze website (inclusief diagnoseprocedure, gegevensanalyse, tests, systeemonderhoud, ondersteuning, verslaglegging en de hosting van gegevens)</p>	<p>(a) Identiteit</p> <p>(b) Contact</p> <p>(c) Technisch</p>	<p>(a) Nodig voor onze legitieme belangen (voor de running van ons bedrijf, de levering van administratieve en IT-diensten, netwerkbeveiliging, ter preventie van fraude en in de context van een zakelijke reorganisatie of herstructurering van de groep)</p> <p>(b) Nodig om te voldoen aan een wettelijke verplichting</p>
<p>Voor het gebruik van gegevensanalyse om onze website, producten, marketing,</p>	<p>(a) Technisch</p> <p>(b) Gebruik</p>	<p>Nodig voor onze legitieme belangen (om soorten klanten te definiëren voor onze producten en diensten, om onze website</p>

relaties met en ervaringen van klanten te verbeteren		bijgewerkt en relevant te houden, om ons bedrijf te ontwikkelen en onze marketingstrategie te informeren)
Om u suggesties en aanbevelingen te geven over goederen waar u misschien interesse in heeft	(a) Identiteit (b) Contact (c) Technisch (d) Gebruik (e) Profiel	(a) Nodig voor onze legitieme belangen (om onze producten/diensten te ontwikkelen en ons bedrijf te doen groeien) (b) Met uw toestemming
Klanten en leveranciers		
Om ons contract met u te beheren	(a) Identiteit (b) Contact	(a) Uitvoering van een contract met u (b) Nodig om te voldoen aan een wettelijke verplichting; (c) Testen van onze computersystemen.

Marketing

Wij streven ernaar om u opties te geven in verband met bepaalde gebruiken van persoonlijke gegevens, vooral in verband met marketing en adverteren. Wij hebben de volgende controlemechanismen opgezet in verband met persoonlijke gegevens:

Promotionele aanbiedingen van ons

Wij kunnen uw identiteits-, contact-, technische, gebruiks- en profielgegevens gebruiken om ons een beeld te vormen van wat u wilt of nodig heeft, of waar u interesse in zou kunnen hebben. Dit is de manier waarop wij besluiten welke producten, diensten en aanbiedingen voor u interessant kunnen zijn (wij noemen dit marketing).

U zult marketingberichten van ons ontvangen als u ons om informatie heeft gevraagd of als u ons uw details heeft gegeven bij deelname aan een wedstrijd of inschrijving op een promotie en u ons in elk geval uw specifieke opt-in-toestemming heeft gegeven voor het verzenden van deze informatie.

Weigeren om cookies te accepteren

U kunt uw browser instellen om alle of sommige cookies te weigeren of om het u te melden als websites cookies instellen of openen. Denk er wel aan dat, als u cookies uitschakelt of weigert, bepaalde delen van deze website ontoegankelijk kunnen zijn of niet goed werken. Voor nadere informatie over de cookies die wij gebruiken, wordt u verwezen naar <https://nl.princes.eu/privacy-policy/> (zie punt 2. IP-adressen en cookies).

Wijziging van doel

Wij zullen uw persoonlijke gegevens uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor wij ze hebben vergaard, tenzij wij redelijkerwijs aannemen dat wij ze voor een andere reden nodig hebben en dat die reden verenigbaar is met het oorspronkelijke doel.

Let wel dat wij uw persoonlijke gegevens zonder uw kennis of toestemming kunnen verwerken, in overeenstemming met de bovenstaande regels, waar dit door de wet is vereist of toegestaan.

6. Vrijgave van uw persoonlijke gegevens

Wij zullen uw persoonlijke gegevens misschien moeten delen met de onderstaande partijen, voor de bovenstaande doelen.

- Interne derde partijen – andere bedrijven in de Princes Group die als gezamenlijke beheerders of verwerkers fungeren en die zich in het Verenigd Koninkrijk, Nederland, Italië, Polen of Frankrijk of andere van toepassing zijnde Europese rechtsgebieden bevinden.
- Externe derde partijen:
 - serviceproviders die als verwerkers fungeren en zich in het Verenigd Koninkrijk, Nederland, Polen of Frankrijk of andere Europese rechtsgebieden bevinden die IT- en systeem beherende diensten leveren.
 - Beroepsadviseurs die als verwerkers of gezamenlijke beheerders fungeren, waaronder advocaten, bankiers, controleurs en verzekeraars die zich in het Verenigd Koninkrijk, Nederland, Polen of Frankrijk of andere Europese rechtsgebieden bevinden en die adviserende, juridische, assurantie- of boekhoudingsdiensten leveren.
 - Belastinginstanties, -regelaars en andere autoriteiten die als verwerkers of gezamenlijke beheerders fungeren en die zich in de van toepassing zijnde Europese rechtsgebieden bevinden en die in bepaalde omstandigheden verslaglegging van verwerkingsactiviteiten vereisen.
 - PR- en marketingconsulentenbureaus die als verwerkers fungeren en zich in het Europese Economische Gebied bevinden (vooral Engeland, Nederland, Italië, Frankrijk of Polen of andere Europese rechtsgebieden).

Wij vereisen van alle derde partijen dat deze uw gegevens veilig houden en ze in overeenstemming met de wet verwerken. Wij laten niet toe dat onze externe serviceproviders uw persoonlijke gegevens voor hun eigen doeleinden gebruiken en staan alleen toe dat zij uw persoonlijke gegevens voor gespecificeerde doelen en in overeenstemming met onze instructies gebruiken.

7. Internationale overdracht

In het geval dat uw persoonlijke gegevens naar buiten de Europese Economische Ruimte worden overgebracht (**EER**) (met inbegrip van het Verenigd Koninkrijk na Brexit), zorgen wij ervoor dat de van toepassing zijnde veiligheidsmaatregelen in positie zijn zodat uw persoonlijke gegevens met hetzelfde niveau van beveiliging worden behandeld.

8. Gegevensbeveiliging

Wij hebben de van toepassing zijnde beveiligingsmaatregelen genomen om te voorkomen dat uw persoonlijke gegevens per ongeluk op een onbevoegde manier worden verloren, gebruikt of benaderd, gewijzigd of vrijgegeven. Bovendien beperken wij de toegang tot uw persoonlijke gegevens tot die medewerkers, agenten, contractanten en andere derde partijen die daar een legitieme reden voor hebben. Zij zullen uw persoonlijke gegevens alleen volgens onze instructies verwerken en zij zijn onderhevig aan een geheimhoudingsplicht.

Wij hebben procedures ingesteld voor de behandeling van vermoedelijke inbreuken op persoonlijke gegevens en indien wij dit wettelijk verplicht zijn, zullen wij u en de betreffende instanties op de hoogte stellen van een overtreding.

9. Gegevensbehoud

Hoe lang gaat u mijn gegevens gebruiken?

Wij zullen uw persoonlijke gegevens alleen zo lang bewaren als nodig is voor het doel waarvoor ze zijn vergaard, inclusief ten behoeve van het voldoen aan enige wettelijke, boekhoudings- en verslagleggingsvereisten. In sommige omstandigheden zullen wij uw persoonlijke gegevens anonimiseren (zodat ze niet meer met u in verband kunnen worden gebracht) voor onderzoek of statistische doeleinden en in zo'n geval kunnen wij deze gegevens eindeloos gebruiken zonder u daar verder van op de hoogte te stellen.

10. Uw wettelijke rechten

Onder bepaalde omstandigheden heeft u ten opzichte van uw persoonlijke gegevens de volgende rechten onder de gegevensbeschermingswetten:

- *Verzoek om toegang tot uw persoonlijke gegevens.*
- *Verzoek om correcties van uw persoonlijke gegevens.*
- *Verzoek om wissen van uw persoonlijke gegevens.*
- *Bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonlijke gegevens.*
- *Verzoek om beperkingen van de verwerking van uw persoonlijke gegevens.*
- *Verzoek om overdracht van uw persoonlijke gegevens.*
- *Recht op intrekking van toestemming.*

Als u zich wilt beroepen op enige van de bovenstaande rechten, neem dan contact op met de gegevensbeschermingsbeambte.

U hoeft geen kosten te betalen voor toegang tot uw persoonlijke gegevens (of als u zich wilt beroepen op enige andere rechten). Wij kunnen echter misschien redelijke kosten in rekening

brengen als uw verzoek duidelijk ongegrond, herhaaldelijk of overmatig is. In deze omstandigheden is het mogelijk dat wij uw verzoek zullen weigeren.

Wat wij van u nodig kunnen hebben

Wij zullen u misschien om specifieke informatie vragen om uw identiteit te kunnen verifiëren en om vast te stellen dat u recht heeft op toegang tot uw persoonlijke gegevens (of uitoefening van bepaalde andere rechten). Dit is een beveiligende maatregel om ervoor te zorgen dat er geen persoonlijke gegevens worden vrijgegeven aan personen die daar geen recht op hebben. Wij zullen u misschien ook vragen om nadere informatie ten opzichte van uw aanvraag om zo snel mogelijk te kunnen antwoorden.

Tijdlimiet voor reactie

Wij proberen om binnen één maand op alle legitieme verzoeken te reageren. Af en toe kan het langer dan een maand duren als uw aanvraag bijzonder complex is of als u een aantal verzoeken heeft ingediend. In dit geval zullen wij u op de hoogte blijven houden.